

Besondere Geschäftsbedingungen für Gruppenreisen

1. Anwendungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für Gruppenreisen, die Fiesta Reisen im Auftrag des Auftragsgebers organisiert.

Als Gruppenbuchung gilt die Buchung von einer definierten Anzahl von Reisenden, die gemeinsam zu einem bestimmten An- und Abreisetermin zum gleichen Ziel reisen. Es gelten ergänzend die Geschäftsbedingungen der jeweiligen Leistungsgeber.

2. Reiseanmeldung

Unser Angebot erfolgt vorbehaltlich der schriftlichen Rückbestätigung unserer Leistungsgeber (Flug, Hotel, Transfer etc.). Die komplette Benennung von Leistungsgebern erfolgt nach Annahme unseres Angebotes durch den Auftragsgeber.

Mit der Zusendung des speziellen Gruppenbuchungsauftrages bieten Auftraggeber sowie der einzelne Reiseanmelder den Abschluss des Reisevertrages verbindlich an.

3. Zahlungsbedingungen

Nach Erhalt der Reisebestätigung/Rechnung wird die vereinbarte und auf der Reisebestätigung/Rechnung ausgewiesene Anzahlung fällig.

Die Anzahlung beträgt mindestens 50% vom Reisepreis (auf volle Euro gerundet). Die Restzahlung wird 30 Tage vor Reiseantritt ohne nochmalige Aufforderung fällig.

Die Prämie für eine optionale Reiseversicherung wird mit der Anzahlung fällig und direkt vom Leistungsträger bei Auftraggeber bzw. Reisenden abgebucht.

4. Leistungsumfang und Preise

Für den Umfang der vertraglichen Leistungen sind die Leistungsbeschreibungen auf dem speziellen Gruppenbuchungsauftrag sowie ggf. ergänzende Angaben auf dem Begleitschreiben des Auftraggebers verbindlich. Sämtliche Abreden, Nebenabreden und Sonderwünsche bedürfen der Schriftform.

Flugscheine gelten nur für die darin angegebenen Reisetage. Wenn Sie eine Änderung wünschen, sind wir bemüht, gegen Aufpreis, eine Alternativbeförderung zur Verfügung zu stellen.

Die genannten Preise gelten für die ausgeschriebene Reiseleistung bei Erreichen der genannten Mindestteilnehmer.

Die Buchung eines Vor- oder Nachprogramms über Fiesta Reisen ist nur bei Verfügbarkeit der einzelnen Leistungsträger sowie gegen Aufpreis zu tagesaktuellen Preisen möglich. Fiesta Reisen bucht bei Vor- oder Nachprogrammen Einzelleistungen zu den Geschäftsbedingungen der jeweiligen Leistungsträger.

5. Leistungs- und Preisänderungen

Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrags, die nach Vertragsschluss notwendig werden und die von uns nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind nur gestattet, soweit die Änderungen und Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen. Eventuelle Gewährleistungsansprüche sind ausgeschlossen.

Informieren Sie sich bitte bis spätestens 24 Stunden, aber nicht früher als 48 Stunden vor Abflug bei Fiesta Reisen bzw. der Fluggesellschaft über die genauen Flugzeiten.

6. Rücktritt, Umbuchung, Ersatzperson

Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Der Rücktritt muss unter Angabe Ihrer Vorgangsnummer schriftlich erklärt werden.

Treten Sie vom Reisevertrag zurück oder treten Sie die Reise nicht an, können wir angemessenen Ersatz für die getroffenen Reisevorkehrungen und unsere Aufwendungen verlangen. Bei Berechnung des Ersatzes werden gewöhnlich ersparte Aufwendungen und mögliche anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen von uns berücksichtigt.

Die Höhe richtet sich nach dem Reisepreis. Unser pauschalierter Anspruch auf Rücktrittsgebühren beträgt in Prozent vom Reisepreis:

Bis 30 Tage	vor Reisebeginn	50%
Vom 29. bis 22. Tag	vor Reisebeginn	60%
Vom 21. bis 15.Tag	vor Reisebeginn	70%
Vom 14. bis 08. Tag	vor Reisebeginn	80%
Vom 07. bis 01. Tag	vor Reisebeginn	90%
Am Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt		100%

Eine Umbuchung liegt vor, wenn auf Wunsch des Reiseteilnehmers der Reiseternin, ein (oder mehrere) Reiseteilnehmer (Namensänderung) oder der App.-Typ geändert werden. Änderungen bedürfen grundsätzlich der schriftlichen Form und werden nach Aufwand berechnet. Umbuchungen können nur zu tagsaktuellen Preisen der jeweiligen Leistungsträger vorgenommen werden. Mindestens ist der ausgeschriebene Gruppen-Reisepreis zuzüglich einer Umbuchungsgebühr von Euro 50,00 pro Person zu zahlen.

7. Rücktritt durch den Reiseveranstalter

Wird eine ausdrücklich ausgeschriebene Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, sind wir berechtigt, die Reise bis zu 6 Wochen vor Reisebeginn abzusagen. Auf den Reisepreis geleistete Zahlungen werden abzüglich eventuell entstehender Kosten (Stornierungen etc.) unverzüglich erstattet.

8. Haftung

Für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden, die durch Leistungsgeber verursacht wurden, können wir keine Haftung übernehmen.

Unsere Haftung aus dem Reisevertrag ist auf die Höhe des Reisepreises beschränkt soweit ein Schaden eines Reisegastes weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird.

Unsere Haftung ist ausgeschlossen oder beschränkt soweit aufgrund internationaler Übereinkommen oder auf solchen beruhender gesetzlicher Vorschriften, die auf die von einem Leistungsträger bzw. Leistungsgeber zu erbringenden Leistungen anzuwenden sind, dessen Haftung ebenfalls ausgeschlossen oder beschränkt ist.

Sämtlich in Betracht kommenden vertraglichen Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Reise müssen Sie innerhalb eines Monats nach dem vertraglich vereinbarten Reiseende schriftlich bei uns geltend machen.

9. Sonstiges

Sollte eine oder mehrere Klauseln dieser Geschäftsbedingungen für Gruppenreisen unwirksam sein oder werden, wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Klauseln nicht berührt.